Утвержден

постановлением

Коллегии Администрации

Кемеровской области

от 22 декабря 2014 г. N 515

**ПОРЯДОК**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской областиот 19.02.20116 N 54, от 09.06.2018 N 232,постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбассаот 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91,от 07.06.2023 N 365) |  |

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

**2. Наименование социальной услуги**

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

**3. Стандарт социальной услуги**

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#P3629) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

**4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги**

**в сфере социального обслуживания**

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 07.06.2023 N 365)

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления**

**социальной услуги**

(в ред. постановления Правительства

Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

Для получения социальных услуг граждане (за исключением несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также женщин с детьми, подвергшихся насилию, обратившихся в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания) представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность (при наличии);

документ, подтверждающий место жительства (место пребывания) (при наличии);

документы, подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении социальных услуг (при наличии).

Для получения социальных услуг несовершеннолетние, помещаемые экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также женщины с детьми, подвергшиеся насилию, обратившиеся в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания, представляют поставщику социальных услуг заявление.

**6. Иные положения**

6.1. После получения документов, указанных в [разделе 5](#P3596) настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

(п. 6.2 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в [разделе 5](#P3596) настоящего Порядка;

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 07.06.2023 N 365)

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)